

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### 1. CONCLUSION DE LA VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont applicables pour nos produits et services et pour l'ensemble de notre clientèle située en France métropolitaine. Toute commande de produits, quelle qu'en soit l'origine, implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, les contrats, documents ou correspondances du client, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de No' Madd. Aucune modification ne peut être apportée aux présentes conditions, sauf accord préalable et écrit d'un représentant de No' Madd dûment habilité.

### 2. DEFINITIONS

Produits : désigne tous les articles vendus par No' Madd, en ce compris ceux qui sont fournis en remplacement des produits défectueux.

Publications : désigne tout support de vente tel que catalogue général, brochures, publicités, promotions, mailing, cd-rom, site internet ou tout autre support diffusant tout ou partie de notre offre produits et services.

Compte : désigne le compte ouvert auprès de No' Madd par l'acheteur. L'ouverture de compte est réalisée au moment de la première commande. L'ouverture de compte est soumise à l'acceptation des conditions générales de vente en vigueur.

### 3. COMMANDES

3.1 Les informations portées sur les catalogues, le web, les prospectus, les tarifs ne sont données qu'à titre indicatif par No' Madd qui se réserve le droit d'apporter, à tout moment, et sans préavis, toute modification.

3.2 Les commandes sur des produits peuvent nous être adressées par internet ou par courrier, accompagné du règlement par chèque, directement à notre service clientèle. En cas de règlement par chèque, ladite commande ne pourra être accusée qu'après l'encaissement du chèque. No' Madd se réserve le droit de refuser des commandes ne comportant aucune indication d'adresse de facturation ou de livraison ou ne comportant aucune indication de l'entité juridique d'origine.

3.3 No' Madd propose le service téléphonique à ses clients, du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00, sans interruption.

3.4 Les écarts de prix, de quantité, de référence ou les indications de disponibilité figurent sur les accusés de réception de commande envoyés par courriel (sur la pièce jointe au format PDF).

3.5 En tout état de cause, notre acceptation reste soumise à la condition que, jusqu'à la livraison chez l'acheteur de tout ou partie de la commande, il ne soit apparu aucun risque financier ou tout autre élément de nature à la remettre en cause. L'acceptation d'une commande peut être subordonnée à la constitution de garanties de la part de l'acheteur, notamment en cas d'incapacité, de dissolution ou de modification de société, d'hypothèque des immeubles ou de mise en nantissement du fonds de commerce du client.

3.6 Les commandes pour des produits hors catalogue ou non stockés donnent lieu à une proposition écrite de prix et de délai estimé de la part de No' Madd, et peuvent être soumises à un minimum de commande, défini en quantité ou en valeur. L'acheteur doit retourner l'offre datée et signée pour validation de sa commande. Les commandes confirmées par l'acheteur pour les produits hors catalogue ou non stockés sont fermes et irrévocables. Elles ne peuvent donner lieu ni à annulation, ni à retour, ni à remboursement (sauf en cas de garantie).

3.7 Modification de commande

3.7.1 Modification d'une commande programmée : La quantité totale des produits, objets d'une commande programmée ne peut être modifiée sans l'accord préalable et écrit de No' Madd.

Les dates de livraison initialement convenues peuvent être modifiées, sous réserve de respecter un délai de préavis de trente (30) jours minimum à compter de la notification de ladite modification.

La suspension des livraisons réalisées en exécution d'une commande programmée ne peut excéder trois (3) mois à compter de la notification de ladite suspension. Au terme de ce délai, les livraisons reprendront selon le cadencement initialement convenu.

3.7.2 Les modifications de quantités postérieures à la commande pourront :

- provoquer un surcoût qui sera indiqué à l'acheteur pour acceptation
- provoquer un retard de livraison de la commande en cause.

3.8 Une annulation de commande par le client n'est possible que sur les produits figurant au catalogue et doit être confirmée par écrit. Elle engage la responsabilité du client et l'oblige à indemniser No' Madd de ses débours et gains manqués pour les produits en cours de fabrication et/ou fabriqués. Les produits hors catalogues ou non stockés ne peuvent pas faire l'objet d'une annulation de commande.

3.9 Minimum de commande : aucun minimum de commande n'est exigé pour l'établissement de factures pro forma, cependant des frais de gestion sont appliqués pour chaque commande et les produits en reliquats ne peuvent pas être maintenus en commande pour ce type de règlement.

3.10 Offres de prix : les références des offres de prix doivent être communiquées au moment de la passation de commande. Dans le cas contraire, le prix standard sera appliqué sans possibilité d'avoir a posteriori. Les conditions spéciales des offres de prix ne sont valables que pour la quantité spécifiée ou le canal d'achat spécifié dans l'offre et dans le délai de validité de celle-ci.

3.11 Factures : Hormis pour les cas de retours produits acceptés sous les conditions définies à l'article 7.8, il ne sera pas fait de facture rectificative pour une facture conforme au bon de commande d'origine du client. No' Madd décline toute responsabilité concernant la validité des numéros de commandes client qui lui sont communiqués au moment de la passation de commande. Aucun avoir ne sera établi au motif que le numéro de commande client n'est pas valide au regard du service achat du client. Dans le cas de commandes téléphoniques, aucune facture rectificative ne sera admise, autre que dans les cas définis aux articles 4.2, 4.3 et 7.8. Toute demande de changement de raison sociale client sur nos factures doit respecter un préavis de un mois, et être accompagnée des pièces justificatives légales. Toute facture payée est réputée acceptée et ne peut faire l'objet de facture rectificative. No' Madd ne facture aucune commande sans TVA sans justificatif écrit officiel de l'exonération de taxe reçu au moment de la passation de commande. La mention « facturation en exonération de taxe » doit impérativement figurer sur le bon de commande pour que la facturation intervienne sans TVA. No' Madd se réserve le droit de facturer des copies de factures ou d'avoirs 10 (dix) euros par document, si l'original a été perdu ou abimé par le client.

3.12 Les produits « dangereux », par exemples batteries ou produit chimiques (nettoyants, retouche teinte), sont susceptibles d'être livrés, à part, sous 72 heures.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

3.13 Le consommateur qui change d'avis doit exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Ce délai de rétractation de 14 jours, instauré par la loi Hamon (7 jours avant cette loi), est applicable aux contrats conclus depuis le 14 juin 2014. Le délai court à compter de la réception du colis. En cas de retour, il conviendra de fournir une copie du bordereau de livraison pour en attester la date effective. Le matériel devra être expédié aux frais du consommateur, dans son emballage et son état d'origine. Le remboursement ne sera effectué qu'après vérification de l'état et du bon fonctionnement du matériel retourné. Le montant de toute pièce retournée hors service sera déduit du remboursement. Concernant l'achat initial d'un produit spécifiquement personnalisé ne pouvant potentiellement pas être revendu par ailleurs, le montant desdites options spécifiques seront déduites du remboursement.

### 4. PRODUITS

4.1 Description générale des produits :

a) Toutes les spécifications, illustrations et indications de poids, de dimension ou de capacité et tout autre détails figurant dans les publications ont pour seul objet d'opérer une description générale des produits et ne sauraient être assimilé à un engagement contractuel de la part de No' Madd. En outre, les photos et / ou les rendus réalistes ne sont pas contractuels et des différences de perception des couleurs peuvent être observées d'un écran à l'autre ; cela signifie également que le produit final n'aura physiquement pas forcément le même rendu que le produit à l'écran.

b) Pour les produits dont No' Madd ne procède pas à la fabrication (organes de façade, panneaux photovoltaïques, haut-parleurs, etc. ...), la description qu'en donne le fabricant est réputée prévaloir sur toute description différente qui figurerait dans une correspondance, une brochure, une publication ou dans quelque document que ce soit. La description du fabricant est adressée sur simple demande de l'acheteur.

c) Les détails techniques qui figurent dans les publications sont donnés sous toute réserve d'erreurs d'impression et No' Madd ne saurait en conséquence en garantir le contenu.

La documentation officielle peut être adressée sur simple demande de l'acheteur.

4.2 Performance : sous réserve de toutes normes de performance, de toute tolérance ou de toutes caractéristiques particulières que No' Madd aurait expressément garanties à l'acheteur sur la base d'une identification précise, No' Madd décline toute responsabilité dans le cas où des normes ne seraient pas atteintes. Sous réserve de tout engagement écrit de No' Madd sur le caractère suffisant et adapté des produits et fondé sur des besoins expressément exprimés par l'acheteur, il appartient à ce dernier de faire le choix de produits suffisants et adaptés à ses besoins et exigences et d'en assumer la pleine et entière responsabilité.

4.3 Gamme de produits/caractéristiques : No' Madd se réserve la possibilité de cesser la commercialisation de tout produit proposé à l'acheteur figurant sur le tarif ou les documents commerciaux et/ou de modifier à tout moment les caractéristiques de ces produits, ce sans aucun préavis et sans pouvoir donner droit au versement de quelconques dommages intérêts. Les produits dont les références et caractéristiques figurent dans les publications peuvent provenir d'un pays non membre de l'Union européenne. Sauf disposition contraire et écrite de No' Madd, aucune disposition de ce document ne saurait être interprétée comme un certificat d'origine attestant de la provenance de tout ou partie des produits ou du pays de fabrication ou de production.

4.4 Services Info Produit et Accès Produits : ces services sont offerts gratuitement.

4.4.1 Service Info Produit : No' Madd met à disposition de ses clients un service d'alerte par courriel sur l'obsolescence ou le remplacement prochain de produits historiquement commandés, sans aucune obligation de résultat. En particulier, No' Madd décline toute forme de responsabilité au sujet des informations communiquées via ce service, tant sur le contenu des informations que sur leur délai de mise à disposition.

Il reste de la pleine et entière responsabilité du client de déterminer si les produits suggérés en remplacement sont suffisants et adaptés à ses besoins et exigences.

4.4.2 Service Accès Produits : No' Madd s'emploie dans la mesure de ses moyens à assister ses clients dans l'identification des produits requis, sans aucune obligation de résultat. En particulier, No' Madd décline toute responsabilité aussi bien sur l'adéquation du produit au besoin de ses clients que sur le délai d'exécution de cette prestation. Il reste de la pleine et entière responsabilité du client de déterminer si les produits identifiés sont suffisants et adaptés à ses besoins et exigences.

### 5. PRIX

a) Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Les prix s'entendent en Euros, hors TVA, hors frais de livraison, hors options et coûts d'exécution de toute instruction spéciale qui serait demandée par l'acheteur. Les prix sont stipulés en euros hors taxes dans les Publications sous réserve de toute erreur de typographie ou d'impression et sont valables jusqu'à la mise à jour desdites publications internet.

b) Pour les commandes dont l'exécution implique des livraisons échelonnées, le prix des produits est réputé ferme pendant une durée de trois mois à compter de la date de commande initiale, et ce dans la limite des stocks disponibles.

c) Les factures seront envoyées par courrier électronique à l'adresse courriel indiquée lors de la procédure d'ouverture de compte. Cette adresse peut être modifiée ou vous pouvez demander une facture papier en contactant le service comptabilité clients de No' Madd (voir les coordonnées sur la facture). Si vous demandez une facture papier, No' Madd se réserve le droit de vous facturer des frais pour couvrir ses coûts d'envoi postal.

### 6. CONDITIONS DE RÈGLEMENT

6.1 Conditions de paiement pour les professionnels :

Les factures sont payables à trente jours fin de mois à compter de la date de facturation, conformément aux préconisations de la loi LME (n° 2008-776 du 04/08/08, article 21 ; Code du Commerce article L.441-6, alinéa 8 et 9), applicable à compter du 1er janvier 2009. En cas de retard de paiement total ou partiel, il pourra être fait application d'une pénalité de retard d'un montant équivalent à celui qui résulterait de l'application d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal, sans obligation de mise en demeure préalable de l'acheteur, conformément à la loi LME. Le défaut de paiement d'une seule échéance, quelle qu'elle soit, entraîne la déchéance du terme de la totalité des créances en cours. En cas de paiement échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraîne la déchéance du terme pour tout le crédit accordé. No' Madd se réserve le droit de réclamer le règlement immédiat de toutes les échéances restant à couvrir et se réserve de suspendre toute livraison jusqu'au complet règlement de toutes les factures en cours ou de résilier les commandes en cours, sans préjudice de l'exercice de toute voie de droit. Il est expressément stipulé que dans ce cas, les sommes restant dues seront majorées à titre de clause pénale d'une indemnité forfaitaire fixée à 10 % du montant des créances exigibles, sans préjudice de tous intérêts, frais et honoraires que pourrait entraîner une procédure contentieuse. En tout état de cause, en cas de détérioration du crédit de l'acheteur ou dans le cas où sa situation financière présenterait un risque pour le recouvrement des créances de No' Madd, ou si la commande provient d'un client qui ne se serait pas acquitté de toutes ses obligations résultant d'affaires antérieures, No' Madd se réserve le droit d'exiger le paiement avant livraison ou d'exiger toutes garanties de paiement qu'elle jugera nécessaires. A défaut de pouvoir obtenir de telles garanties, pour quelque cause que ce soit, No' Madd se réserve le droit de ne pas honorer les commandes et/ou de résilier les commandes en cours. Au-delà, en cas de retard de paiement l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est de 50 euros.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### 6.2 Conditions de paiement pour les particuliers :

Pour les commandes en lignes, le règlement se fait au comptant par débit de carte bancaire. Les commandes par téléphone doivent s'accompagner d'un courrier avec un règlement par chèque. La commande sera accusée après débit du chèque et générera la facture.

## 7. LIVRAISON

7.1 Lieu de livraison : Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par l'acheteur en France métropolitaine.

7.2 Transfert des risques : Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur : le transfert des risques a lieu dès le chargement dans nos locaux sur le mode de transport choisi pour le compte de l'acheteur.

7.3 Frais de livraison : Les frais de livraison No' Madd sont indexés aux tarifs en vigueur négociés avec son ou ses transporteurs attitrés. No' Madd se réserve le droit de facturer des frais de livraison spécifiques pour les produits nécessitant un traitement logistique particulier, en raison de leur encombrement, poids ou dangerosité. Ces frais notifiés au client au moment de sa commande devront être acceptés par écrit avant envoi.

7.4 Modalités de livraison : Notre société se réserve le choix du moyen et du lieu de départ de la livraison. La livraison est effectuée par la remise directe des marchandises à l'acheteur, soit par la délivrance à un expéditeur ou un transporteur dans les locaux de No' Madd. No' Madd se réserve d'effectuer des livraisons échelonnées et de procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. En cas de livraison partielle, chacune d'elle sera considérée comme une opération commerciale complète. A chaque livraison partielle devra correspondre un paiement proportionnel. Les livraisons ne peuvent pas être échelonnées sur plus de douze mois à compter de la date de la commande.

7.5 Délais de livraison : Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Pour les options spécifiques (personnalisation des produits), les produits hors catalogues, non stockés, ou non disponibles en stock, No' Madd s'emploie dans la mesure du possible à fournir à ses clients des informations de délais de livraison prévisionnels, qui ne sont données aussi qu'à titre indicatif. Le défaut partiel ou total, temporaire ou définitif d'exécution d'une commande, pour des causes indépendantes de notre volonté, et notamment l'impossibilité de faire fonctionner l'entreprise dans des conditions normales, les retards de livraison des propres fournisseurs de No' Madd, l'impossibilité de livrer ou faire livrer, ne saurait engager notre responsabilité ni donner lieu à annulation ou refus des commandes en cours et ne peut donner lieu à révision du prix. En cas de livraisons échelonnées, le non-respect d'une date de livraison n'affectera en rien le droit pour No' Madd d'effectuer les livraisons échelonnées suivantes, telles qu'elles ont été convenues avec l'acheteur.

7.6 Manquants et dommages en cours de transport : En cas d'avaries, retards, manquants, il appartiendra à l'acheteur de consigner les protestations et réserves régulières auprès du transporteur, sur le document de réception qu'il doit obligatoirement signer, faire contresigner par le transporteur ou son préposé conducteur, dater et confirmer par lettre recommandée dans un délai de 3 jours, non compris les jours fériés, conformément aux dispositions de l'article L 133-3 du Code de commerce. Un double doit être adressé à nos services. La quantité de produits expédiée, telle qu'enregistrée par No' Madd lors du chargement de la commande fait foi jusqu'à preuve du contraire par l'acheteur.

7.7 Non-conformités : En cas de non-conformité ou de vice apparent des produits, il appartient à l'acheteur d'adresser une réclamation écrite à No' Madd dans les vingt et un jours calendaires suivant la date de livraison des produits. Passé ce délai, No' Madd décline toute responsabilité au sujet de la non-conformité ou de vice apparent des produits. La responsabilité de No' Madd en cas de défaut de livraison ou de livraison de produits non conformes est limitée au remplacement des produits dans un délai raisonnable ou au remboursement des sommes versées par l'acheteur, le cas échéant.

7.8 Retours : Avant tout retour, l'acheteur doit préalablement obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA) auprès du service clientèle No' Madd. Tous les produits ayant fait l'objet d'une acceptation au retour doivent être retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine, aux frais et risques de l'acheteur. L'acheteur doit être en mesure de fournir à No' Madd une preuve de livraison du colis retourné. L'acheteur dispose d'un délai de vingt et un jours calendaires suivant la date de réception des produits concernés, délai dans lequel il doit avoir fait parvenir les produits en retour à notre centre logistique, pour en obtenir le remboursement intégral.

Les produits doivent être adressés à : No' Madd Services Retours, 21 rue Franche 39700 SERMANGE. Le numéro RMA, ainsi que le numéro client et le numéro de commande doivent être inscrits de manière visible et lisible sur le colis d'envoi.

***NB :** ne pas écrire sur l'emballage d'origine du produit. Tout retour ne comportant pas de numéro d'autorisation clairement mis en évidence sur le colis d'envoi sera refusé et renvoyé à son expéditeur. Produits non acceptés au retour : les produits retournés sans l'emballage d'origine ou un emballage d'origine rendant les produits impropres à leur retour en stock, les produits sensibles à l'électricité statique ou bien à l'humidité dont l'emballage a été ouvert, les produits chimiques, les produits hors catalogue ou non stockés, ou fabriqués spécialement pour le client, ne peuvent être retournés. De même, les produits électriques et électroniques contenant des substances dangereuses au sens de la directive Européenne 2002/95/EC (ROHS) ne peuvent être retournés. Dans le cadre des retours pris en charge pour cause de non conformités ou de produits défectueux, No' Madd ne mandatera pas son transporteur plus de 2 fois pour l'enlèvement d'un colis. Si le produit destiné au retour n'est pas prêt au bout de la deuxième visite, il appartiendra au client d'organiser à ses frais le retour des produits, avec preuve de livraison. Les avoirs liés aux retours de produits acceptés par No' Madd seront établis sur la base des quantités effectivement retournées, après contrôle effectué à la réception du colis dans notre entrepôt. Pour tous les retours à sa charge, l'acheteur devra être capable de fournir une preuve de livraison du retour.*

## 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

No' Madd se réserve la propriété des produits livrés jusqu'au complet paiement du prix. Ne constitue pas un paiement au sens de la présente disposition, la remise de lettre de change ou d'autres titres créant une obligation de payer. Pendant la durée de la réserve de propriété en tant que dépositaire, les risques ayant été transférés dans les conditions visées en article 7.2 ci-dessus, l'acheteur devra assurer les produits contre tous les risques de dommages ou de responsabilités, et notamment souscrire une assurance de responsabilité du fait des produits pour notre compte et à ses frais. L'acheteur s'oblige à permettre à tout moment l'identification et la revendication des produits livrés. De convention expresse, les marchandises en stock chez l'acheteur sont réputées afférentes aux factures non réglées. L'acheteur, autorisé à revendre les produits livrés dans l'exécution normale de son commerce, est tenu d'informer immédiatement notre société de la saisie, au profit d'un tiers, des produits livrés sous réserve de propriété. L'acheteur s'interdit en outre de donner en gage ou de céder à titre de garantie la propriété des produits. En cas de revente, il s'engage à nous céder ses créances sur les sous-acquéreurs à concurrence des sommes dues. En cas de non-paiement d'une fraction ou de l'intégralité de l'une quelconque des échéances convenues pour le prix, et quinze jours après une mise en demeure par lettre recommandée restée infructueuse, en tout ou en partie, No' Madd se réserve de poursuivre l'exécution de la vente ou de revendiquer les produits. Dans ce dernier cas, les produits devront être mis à la disposition immédiate de No' Madd, à moins que celle-ci n'exige le retour des produits aux risques et frais de l'acheteur. Cette revendication pourra être faite par tout moyen; lettre recommandée, sommation d'huissier, inventaire contradictoire etc..., aux frais, risques et périls de l'acheteur. La reprise des produits n'équivaut pas à la résolution du contrat de vente. Toutes sommes déjà versées par l'acheteur (notamment les acomptes) demeureront acquises à titre de premiers

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

dommages intérêts et sous réserve de tous autres. Les stipulations ci-dessus ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur des risques de pertes et de détérioration des produits vendus tels qu'ils résultent de l'article 7.2 ci-dessus.

### **9. GARANTIE**

9.1 Principes : Les produits sont garantis pendant une durée de douze (12) mois contre les défauts de matière, de fabrication ou de conception à compter de la date de livraison et dans les limites des stipulations ci-dessous. Les remplacements de produits au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger celle-ci. La période de garantie reste celle liée à la date de livraison du produit d'origine.

9.2 Limites : No' Madd ne prend en charge, dans le cadre de la présente garantie, que le remplacement du produit reconnu défectueux par celle-ci, à l'exclusion de tout autre dommage. Aucun produit ne pourra être retourné à No' Madd en vue de l'établissement d'un avoir sans l'accord préalable et express de cette dernière. La garantie est exclue pour tout dommage résultant de la force majeure, de l'usure normale, des utilisations non appropriées, ainsi que pour tous les dommages dus aux accidents, négligences, réparations effectuées par l'acheteur ou par un tiers ou résultant de conditions de stockage incompatibles avec la nature des produits, ou si les conditions de mise en œuvre figurant dans le mode d'emploi ou les conditions d'installation n'ont pas été respectés. Ces points s'appliquent tout particulièrement aux appareils à alimentation par batterie, dont les conditions d'utilisation doivent être scrupuleusement respectées, en conformité avec les notices techniques (conditions climatiques, de charge et d'utilisation, délais et conditions de mise en œuvre, délais et conditions d'hivernage, etc. ...). No' Madd ne garantit pas l'aptitude des produits à une utilisation particulière, la performance des produits et/ou de tout matériel utilisés en liaison avec ceux-ci.

9.3 Mise en œuvre : Toute réclamation portant sur un vice ou une non-conformité d'un produit, pour être recevable, devra être formulée par écrit à No' Madd. La demande de garantie doit définir précisément et par écrit les défauts en cause et doit indiquer la date d'achat du produit concerné. Les retours de produits ou pièces défectueuses ne sont autorisés que si No' Madd les a préalablement acceptés. Les retours doivent lui parvenir franco de port et d'emballage à l'adresse indiquée à l'article 7.8. Ils doivent être accompagnés du numéro d'autorisation de retour délivré par le service client comme indiqué à l'article 7.8 pendant la période de garantie indiquée à l'article 9.1 ci-dessus. Avant de procéder au retour de produits auprès de No' Madd, l'acheteur doit s'assurer que tout élément de quelle que nature que ce soit, ajouté ou incorporé, le cas échéant par celui-ci, a été retiré du produit. No' Madd ne répond d'aucune perte ou dommage qui serait causé à l'un quelconque de ces éléments. A défaut pour l'acheteur d'avoir procédé au retrait de ces éléments, No' Madd se réserve le droit d'opérer un tel retrait sans que sa responsabilité puisse être engagée. En tout état de cause, conformément au droit commun, une réclamation du client sur tout ou partie des produits, pour quelque cause que ce soit, si le bien-fondé de cette réclamation n'est pas reconnue explicitement par écrit par No' Madd, n'autorise en aucun cas le client à se faire justice à lui-même et à retenir le paiement de toute facture, qu'elle concerne ou non le litige.

### **10. RESPONSABILITE**

No' Madd décline toute responsabilité en cas de détérioration ou avaries survenues aux marchandises pour quelque cause que ce soit (par exemple : incendie, inondation, humidité, etc...) ainsi qu'en cas de perte, totale ou partielle, dès lors que les marchandises auront été mises à la disposition de l'acheteur dans quelque lieu que ce soit dans les conditions visées en article 7.2 ci-dessus. No' Madd ne répondra en aucun cas des dommages matériels ou corporels indirects, préjudices indirects, manque à gagner, pertes ou tout autre dommage qui pourraient découler de la fourniture des produits, quel que soit le fondement du régime de responsabilité concerné. En cas de réclamation reconnue comme justifiée par No' Madd, sa responsabilité est limitée au remplacement de la marchandise jugée défectueuse, sans qu'aucune indemnité et/ou pénalité ne puissent être réclamée à quelque titre que ce soit. Conformément aux dispositions de l'article 17 de la loi n° 98-389 du 19 mai 1998, No' Madd décline toute responsabilité pour les dommages causés aux biens qui ne sont pas utilisés par le client principalement pour son usage ou sa consommation privée.

### **11. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

11.1 L'acheteur s'engage à respecter l'ensemble des droits de propriété intellectuelle de la société No' Madd dont il déclare avoir parfaite connaissance. L'acheteur s'interdit de reproduire ou faire reproduire, en totalité ou en partie, les marques, dessins et modèles, publications protégées par le droit d'auteur ou tout autre élément de propriété industrielle dont No' Madd est titulaire, sans l'autorisation expresse de cette dernière, sous peine de poursuites, et/ou de transmettre à des tiers toute information de quelque nature que ce soit permettant la reproduction totale ou partielle de ces droits.

11.2 No' Madd ne fournit à l'acheteur aucune garantie d'éviction s'agissant des droits de propriété intellectuelle de tiers (brevet, dessins ou modèle, marque, droit d'auteur) et ne pourra voir sa responsabilité engagée à ce titre.

### **12. FORCE MAJEURE**

No' Madd sera libérée de ses obligations pour tout événement indépendant de sa volonté qui empêche ou retarde la livraison des produits, assimilé contractuellement à la force majeure. Il en sera ainsi notamment en cas d'événements intervenant chez No' Madd ou ses sous-traitants, tels que : piquet de grève, grève, épidémie, embargo, accident, interruption ou retard dans les transports, impossibilité d'être approvisionné, défectuosité des matières premières, ou de tout autre événement indépendant de la volonté de No' Madd entraînant un chômage partiel ou total chez No' Madd, ou chez ses propres fournisseurs.

### **13. PROTECTION DES INFORMATIONS NOMINATIVES**

Le terme "Informations Nominatives" désigne toutes informations permettant, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent. No' Madd se réserve le droit d'utiliser les Informations Nominatives qu'elle aura pu collecter lors de ses rapports avec ses clients.

Elle a pour cela fait une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. Les Clients sont informés par les présentes de l'existence d'un droit d'accès et de rectifications aux Informations Nominatives les concernant dans nos fichiers, sur simple demande formulée par écrit et adressée à l'adresse suivante : No' Madd Service Clients, 21 rue Franche 39700 SERMANGE. En pratique, No' Madd peut être amenée à utiliser les informations nominatives pour une ou plusieurs des raisons définies dans sa charte de protection des informations nominatives. Une copie est affichée dans les locaux de No' Madd et peut être obtenue sur simple demande. Les raisons définies dans la charte sont les suivantes :

- Recherche de renseignements financiers d'un client ou de ses représentants dans le cadre d'accords commerciaux.
- Offre de produits et services proposés par la société No' Madd aux clients susceptibles d'être intéressés.
- Prévention ou détection de la criminalité.

L'utilisation des informations nominatives peut inclure :

- La divulgation de ces informations nominatives aux agents, conseillers ou représentants de No' Madd; dont les produits et services peuvent être de l'intérêt de ce client ou représentant;
- La divulgation de ces informations nominatives à une tierce personne dont les produits et services peuvent être de l'intérêt de ce client ou représentant;

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

- Le transfert d'informations nominatives en dehors de l'EEE (Espace Economique Européen), ci-inclus les pays dont les lois ne protègent pas les informations nominatives.

No' Madd ne transférera des informations nominatives en dehors de l'EEE qu'aux entreprises qui lui ont garanti le même niveau de protection qu'elle aurait reçu en France.

Il est entendu que No' Madd peut utiliser les informations nominatives pour toutes ces raisons notifiées ci-dessus à moins que le contraire lui soit spécifié. Si, à un quelconque moment, le client ou ses représentants souhaitent de plus amples informations sur la charte de protection des informations nominatives de No' Madd ou s'ils ne souhaitent pas que leurs informations nominatives soient utilisées pour une des raisons citées ci-dessus, nous vous prions d'en faire la demande par écrit à No' Madd Service Marketing, 21 rue Franche 39700 SERMANGE.

### 14. DISPOSITIONS DIVERSES

14.1 Le fait pour No' Madd de ne pas exercer un droit ou une option qui lui est conféré par les présentes conditions générales de vente n'équivaut pas, de sa part, à une renonciation définitive d'exercice de ce droit ou de cette option. Le fait pour No' Madd de ne pas sanctionner une violation par l'acheteur d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente n'équivaut pas à une renonciation tacite à son droit de sanction des manquements constatés.

14.2 Le fait pour No' Madd de ne pas respecter l'une quelconque des obligations mises à sa charge par l'acheteur ne pourra pas avoir pour conséquence la cessation immédiate de toute relation, tel que la résiliation des commandes en cours et/ou la résolution des ventes des produits déjà livrés de la part de l'acheteur.

14.3 Si l'acheteur engage de quelconques frais concernant tous types de procédures (contrefaçon, concurrence déloyale...) pour lesquelles No' Madd pourrait être concernée et sur la base desquelles l'acheteur pourrait se croire fonder à réclamer des dommages intérêts, et sans s'être mis d'accord avec No' Madd préalablement, l'acheteur supportera lesdits frais sans pouvoir réclamer aucun remboursement des sommes engagées.

14.4 Applications interdites : L'utilisation des produits pour la conception, le développement ou la production d'armes ou d'autres applications nucléaires, chimiques ou biologiques, pour la technologie de missiles ou les mines antipersonnel ou pour toute autre utilisation non autorisée est strictement interdit. Les produits distribués par No' Madd ne sont pas conçus ni autorisés pour l'utilisation dans des applications spatiales, aéronautiques, militaires non approuvées, des avions ou des équipements médicaux, des équipements d'assistance à la vie ou de survie, des équipements chirurgicaux ou d'implantation dans le corps humain, ni pour tout équipement ou système médical ou tout autre application ou une éventuelle défaillance d'un des produits pourraient entraîner des lésions corporelles aux personnes ou le décès ou des dommages relatifs aux biens, des dégâts matériels ou environnementaux.

Une utilisation ou l'incorporation des produits distribués par No' Madd dans les applications ou équipements mentionnés ci-dessus est strictement interdit.

Les clients qui utilisent les produits pour de telles applications ou équipements le font sous leur pleine et entière responsabilité, et acceptent d'indemniser No' Madd et ses propres fournisseurs pour toute sorte de responsabilité, dommages, préjudice et frais (incluant sans s'y limiter, les frais juridiques et autres frais) causé par à un tel usage.

14.5 Accès au service technique No' Madd par téléphone : +33(0)6.19.93.08.23

14.6 Enregistrement de conversations téléphoniques : No' Madd se réserve le droit d'enregistrer les conversations téléphoniques avec ses clients, ou de contrôler les courriels échangés avec ses clients, dans le but d'amélioration de la qualité de ses services, de formation de ses collaborateurs, ou pour des raisons de sécurité.

### 15. EXPORTATION

Des conditions séparées sont applicables aux transactions à l'exportation et sont disponible sur demande auprès du service marketing de No' Madd. Le client est responsable de l'obtention de toute licence d'exportation à ses frais et de se conformer aux lois et règlements d'exportation en vigueur en France, au Royaume-Uni et aux pays auxquels les produits sont destinés. Quelques produits importés des Etats Unis par No' Madd peuvent faire l'objet à des restrictions spécifiques. En ce qui concerne les produits fabriqués aux ou parvenant des Etats Unis, ou autres produits fabriqués à l'étranger et contenant autres produits et / ou matériels et / ou technologie origine des Etats Unis, le client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour respecter les lois, limitations et réglementations en matière d'exportation des Etats Unis, des organismes et autorités étrangères et s'engage de ne pas importer, exporter ou transférer pour réexporter directement ou indirectement des produits à des pays faisant l'objet d'une interdiction d'exportation ou à une destination sous embargo ou vers des personnes ou des entités qui figurent sur la liste des personnes faisant l'objet d'une interdiction d'exportation, ou sur les listes des citoyens fichés et sur les listes des personnes rejetées comme interdites dans n'importe quelle loi où réglementation US ou étrangère.

L'exportation, la réexportation, l'importation, le transfert, le transit et le transbordement de tous les produits à des destinations sous embargo ou des pays interdit ou vers des personnes ou des entités qui figurent sur la liste des personnes faisant l'objet d'une interdiction d'exportation est interdit. Le client déclare et certifie qu'il n'est pas listé sur la liste des personnes faisant l'objet d'une interdiction, ou sur les listes des citoyens fichés, sur les listes des personnes rejetés et il lui n'est pas autrement interdit par la loi d'approvisionner à ses fins les produits livrés par No' Madd.

No' Madd se réserve le droit de refuser des commandes de certains clients ou à ne pas livrer à certaines destinations et de demander au client de lui fournir les détails concernant la destination ou l'utilisation finale des fournitures dans le format demandé par No' Madd.

### 16. ATTRIBUTION DE JURIDICTION - DROIT APPLICABLE

16.1 Attribution de juridiction : De convention expresse, il est attribué compétence exclusive pour tous les litiges qui s'élèveraient entre les parties à l'occasion de leurs rapports commerciaux, aux Tribunaux du siège de No' Madd, quels que soient le lieu de livraison, le mode de paiement accepté, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

16.2 Droit applicable : Les relations avec l'acheteur sont régies par le droit français. En cas de traduction des présentes en langue étrangère, seul le texte rédigé en français aura valeur authentique.

Ces conditions générales de vente annulent et remplacent toute version antérieure.